

2020年4月 吉日

(一社)北海道高齢者向け住宅事業者協会 会員 各位
道内高齢者向け住宅関係者 各位

(一社)北海道高齢者向け住宅事業者協会
会長 奥田 龍人

2020年度 第1回 事業者勉強会のご案内

本年度最初となる、第1回事業者勉強会のご案内をいたします。前回、コロナウイルス禍のため開催中止とさせていただいた3月の第6回事業者勉強会と同テーマでの開催です。コロナウイルス禍が続いていることから、初めてのネットライブ配信（今回はネット配信のみですが次回以降は、リアル参加とネット配信併用の予定）にて開催いたします。

これまでなかなか参加が難しかった札幌以外の会員の皆様にも是非ご参加をお願いいたします。

開催テーマは、入居者・入居者からの「クレーム対応」をテーマとし、新ひだか町で地域に密着した高齢者向け住宅、グループホームを運営されている下川氏と全国で事業展開するSOMPOケア(株)の田村氏を講師にお迎えし、それぞれの①クレームの受付の流れと対応体制、②クレーム事例をお話しいただきます。

また、コメンテーターに石塚弁護士をお迎えし、事例の法的な側面からの助言をいただきます。

今後、団塊世代が入居者となれば、クレームの種類も数も増大することが予想されます。高齢者向け住宅の事業者・職員にとり、入居者対応のヒントが得られる勉強会を目指します。

記

- 日時 令和2年 5月26日(火) 18:00~20:00
- 場所 各事業所の手持ちPCでの受信(NPO法人シーズネット 会議室よりライブ配信)
- 内容 ①講演「高齢者向け住宅のクレーム対応～地方と札幌での対応体制と事例～」
講師1:下川 孝志氏((有)静内ケアセンター 代表取締役、高住協理事)
講師2:田村 友明氏(SOMPOケア(株)東日本本部
東日本業務部 地域連携課長)
コメンテーター:石塚 慶如氏(ゆいと法律事務所 代表弁護士)
②質疑応答は各講師の講演毎に行います
- 参加料 1000円(事業者協会会員)、または2000円(一般)(要事前振込)
- 申込方法 下記の申込書にご記入の上、ファックスまたはメールにてお申し込みください。
折り返し、参加受付済みならびに参加料のお振込先をメールでお知らせいたしますので、指定日までに参加料をお振込ください。
- 定員 80事業所(今回は事業所単位ですので1台のPCで複数人参加可能です)
- その他 ネット配信の手順につきましては裏面をご覧ください。

◆ 参加申込用紙

会員種別(該当を○で囲ってください) ・正会員 ・賛助会員 ・会員外(一般)	事業所名
メール・アドレス(必須)と電話番号	代表ご参加者(ふりがな) 氏名

FAX 011-717-6002

E-Mail: info4343@koujukyo.com

