



# サービス付き高齢者向け住宅 運営情報の公表について

---

平成29年6月24日

一般社団法人

高齢者住宅推進機構



## 目次(40分お付き合いください)

10分

**はじめに**

目的、ねらい、構成、表示、タイミング

15分

**運営情報入力にあたりご用意いただくデータ等**

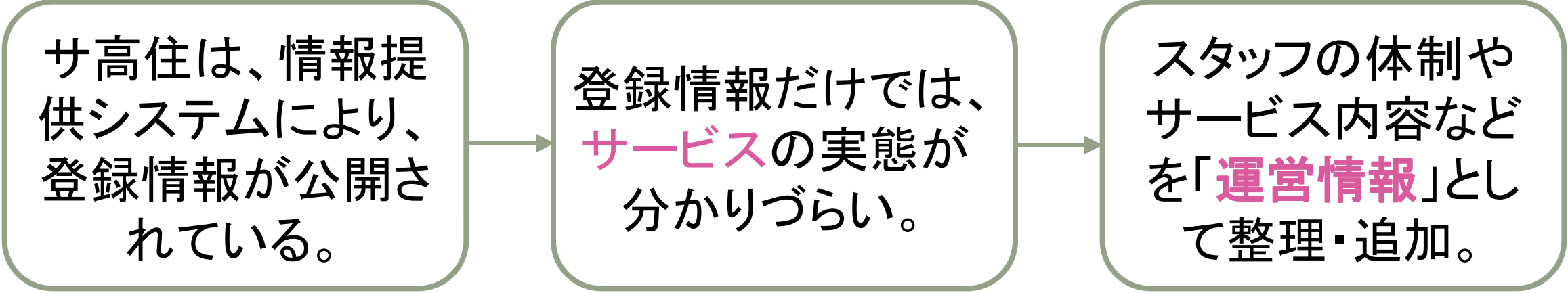
5分

**スケジュール**

10分

運営情報の事例をご紹介します

# はじめに：情報公表システム作成の背景



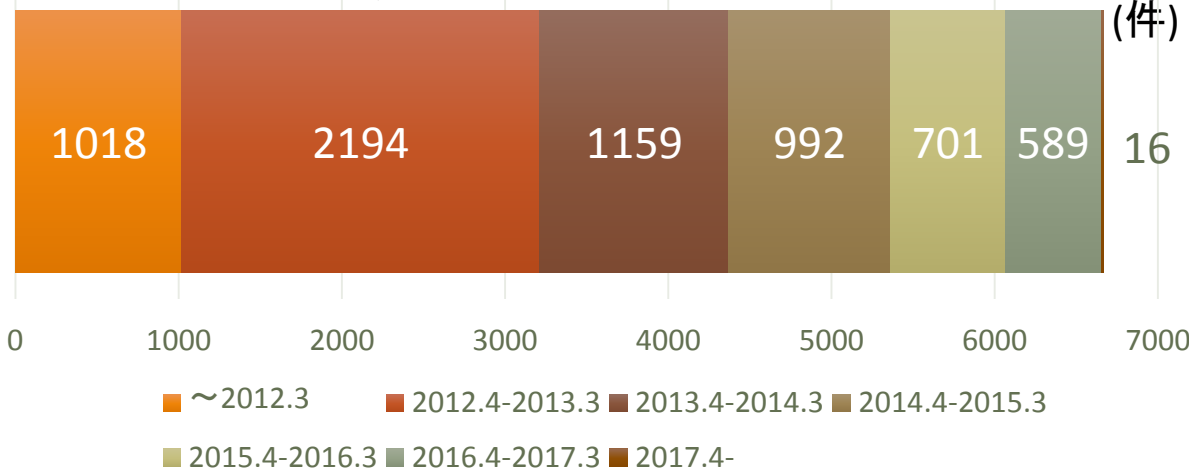
サービス付き高齢者向け住宅情報提供システムHP



2017年4月末時点で  
6,609件、217,775戸  
資料：(一社)高齢者住宅推進機構  
「サービス付き高齢者向け住宅情報  
提供システム」

登録年別登録件数(2017年4月末)

約2200件は29年度中に5年更新





# サービス付き高齢者向け住宅

情報提供システム

Residences for elderly people with service

[ホーム](#)
[制度について](#)
[サービス付き高齢者向け住宅を探す](#)
[事業者の方へ](#)
[地方公共団体の方へ](#)

都道府県から サービス付き高齢者向け住宅を探す

都道府県をクリックしてください。



**サービス付き  
高齢者向け住宅を探す**

検索はこちらから

よくあるご質問

お問い合わせ

**補助金に係ることは...**

サービス付き高齢者向け  
住宅整備事業

**介護サービスの  
情報については...**

介護サービス  
情報公表システム

**医療サービスの  
情報については...**

医療情報ネット

**JTIのマイホーム備え付け制度**  
シニアの住み替えを応援します [詳しく](#)

持家の活用をお考えの方。  
**定期借家制度**

**概要** サービス付き高齢者向け住宅 って何ですか?

「サービス付き高齢者向け住宅」とは、  
**高齢者単身・夫婦世帯が  
安心して居住できる賃貸等の住まいです。**

平成23年の「高齢者の居住の安定確保に関する法律(高齢者住まい法)」の  
改正により創設された登録制度です。

**高齢者にふさわしいハード**

- バリアフリー構造
- 一定の面積、設備

**安心できる見守りサービス**

ケアの専門家による

- 安否確認サービス
- 生活相談サービス

## 北海道 サービス付き高齢者向け住宅一覧

検索条件: ●都道府県:北海道

**絞り込み検索**

エリア 北海道 [エリアを追加](#)

家賃概算 万円 ~ 万円 専用面積 m ~ m

提供サービス ☐ 食事の提供 ☐ 入浴、排せつ、食事等の介護 ☐ 調理、洗濯、清掃等の家事 ☐ 健康維持 ☐ その他

物件の種別 ☐ 条件なし ☐ 平成27年3月31日以前登録申請物件 ※1 ※2 ☐ 平成27年4月1日以降登録申請・更新物件

特定施設入居者生活介護事業者の指定 条件なし **地域密着型特定施設入居者生活介護事業者** 条件なし

介護予防特定施設入居者生活介護事業者 条件なし

入居が開始された物件 ☐ キーワード(住宅名、事業者名、市区町村名) すべてを含む

運営情報 ☐ 条件なし ☐ あり [検索](#)

※1: 特定施設入居者生活介護事業者に地域密着型及び介護予防特定施設入居者生活介護事業者を含む。  
※2: 5年更新された物件を除く。

**431件 (17,408戸) 中 1~20件を表示**

並べ替え 対象項目を選択 ☐ 昇順 ☐ 降順 [並び替え](#) 表示件数 20

| 外観写真                                                                                  | 登録番号                         | 住宅名                              | 所在地                      |                           | サービス ※3              |     |    |    |      |     | 併設施設の有無 | 竣工年月<br>入居開始時期<br>※4 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------|-----|----|----|------|-----|---------|----------------------|-------------------|
|                                                                                       |                              |                                  | 家賃<br>(共益費)<br>[万円・概算]   | 専用面積<br>[m <sup>2</sup> ] | 生活相談<br>状況把握<br>[万円] | 食事  | 介護 | 家事 | 健康維持 | その他 |         |                      |                   |
|    | new 札-12<br>第22号             | <a href="#">ファミリードクターズホーム札幌南</a> | 北海道札幌市南区石山東7<br>丁目1番10号  | 5.8~11.6<br>(1.5)         | 18.00~34.73          | 3.0 | ○  | —  | —    | ○   | —       | 無                    | 2013/02<br>入居開始済み |
|                                                                                       | 医療法人大空<br>011-531-1200       |                                  |                          |                           |                      |     |    |    |      |     |         |                      |                   |
|  | new 札-12<br>第15号             | <a href="#">ファミリードクターズホーム西園</a>  | 北海道札幌市豊平区西園3<br>条6丁目5番5号 | 5.8<br>(1.5~2.0)          | 18.00~19.20          | 2.0 | ○  | 併  | —    | ○   | —       | 有                    | 2012/06<br>入居開始済み |
|                                                                                       | 株式会社 グリーンプラザ<br>011-252-9931 |                                  |                          |                           |                      |     |    |    |      |     |         |                      |                   |
|  | 道-12第38<br>号                 |                                  | 北海道北斗市七重浜二丁目<br>37番5号    |                           |                      |     |    |    |      |     |         |                      | 2013/06<br>入居開始済み |

# 登録情報の例

マザアス札幌

運営情報を確認する

物件基本情報

設備情報

入居契約・資格等

費用・サービス等

管理・その他



|           |             |       |             |
|-----------|-------------|-------|-------------|
| 登録日       | 2012年03月30日 | 登録番号  | 札-11第31号    |
| 更新日(5年更新) | 2017年03月30日 | 情報更新日 | 2017年03月28日 |

## 1. サービス付き高齢者向け住宅の名称及び所在地

|          |                                   |    |                            |
|----------|-----------------------------------|----|----------------------------|
| 住宅の名称    | (ふりがな) まざあすさっぽろ<br>マザアス札幌         |    |                            |
| 所在地      | 北海道札幌市中央区北三条東1丁目1番1号              |    |                            |
| 利用交通手段   | 電 車: JR函館本線 札幌 駅から 徒歩 7 分<br>その他: |    |                            |
| 住宅に関する権原 | 貸借権                               | 期間 | 2012年02月01日 から 2036年03月31日 |
| 施設に関する権原 | 貸借権                               | 期間 | 2012年02月01日 から 2036年03月31日 |
| 敷地に関する権原 | 貸借権                               | 期間 | 2012年02月01日 から 2036年03月31日 |

|        |                                      |
|--------|--------------------------------------|
| 問合せ先1  | 株式会社マザアス<br>電話番号: 03-3344-0311       |
| 問合せ先2  | 株式会社マザアス 札幌運営部<br>電話番号: 011-210-0330 |
| ホームページ | http://www.mother.th.com             |

## 2. サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者

▶ 運営情報を確認する

ヘルプ 印刷する

設備情報

入居契約・資格等

費用・サービス等

管理・その他



物件基本情報

設備情報

入居契約・資格等

費用・サービス等

管理・その他

## 6. サービス付き高齢者向け住宅において提供される高齢者生活支援サービス及び入居者から受領する金銭

|                   | サービスの種類             | 住宅における提供                                  |                 |                      | 併設施設における提供の有無 | 連携・協力事業所における提供の有無 |
|-------------------|---------------------|-------------------------------------------|-----------------|----------------------|---------------|-------------------|
|                   |                     | 提供形態 ※1                                   | 提供の対価(概算・月額) ※2 | 詳細                   |               |                   |
| 高齢者生活支援サービス       | 状況把握・生活相談           | 自ら                                        | 約 41,143 円      | <a href="#">詳細情報</a> | -             | -                 |
|                   | 食事の提供               | 委託                                        | 約 55,560 円      | <a href="#">詳細情報</a> | ○             | ○                 |
|                   | 入浴等の介護              | 提供しない                                     | 約 円             |                      | ○             | ○                 |
|                   | 調理等の家事              | 提供しない                                     | 約 円             |                      | ○             | ○                 |
|                   | 健康の維持増進             | 自ら                                        | 約 0 円           | <a href="#">詳細情報</a> | ○             | ○                 |
| その他               |                     | 提供しない                                     | 約 円             |                      | ×             | ×                 |
| 家賃の概算額            |                     | 約 80,000 円 ～ 約 90,000 円                   |                 |                      |               |                   |
| 共益費の概算額           |                     | 約 30,000 円                                |                 |                      |               |                   |
| 敷金の概算額            |                     | 約 240,000 円 ～ 約 270,000 円      家賃の 3.0 月分 |                 |                      |               |                   |
| 家賃・共益費・敷金に関する特記事項 |                     | 冬季暖房費(月額5,000円)は冬期間(11月から4月)ご負担いただきます。    |                 |                      |               |                   |
| 前払金 ※3            | 前払金の有無              | なし                                        |                 |                      |               |                   |
|                   | 前払金の支払い方式 ※4        |                                           |                 |                      |               |                   |
|                   | 家賃等の前払金の概算額         | 約 円                                       |                 |                      |               |                   |
|                   | 前払金を支払った場合の月々の家賃概算額 | 約 円                                       |                 |                      |               |                   |
| 家賃等の前払金の算定の基礎     |                     | 家賃:                                       |                 |                      |               |                   |

# 運営情報公表のねらい

スタッフの体制やサービス内容などを「**運営情報**」として整理・追加。

個々のサ高住がどのような**理念**や**考え方**で運営がなされ、**日々**の**暮らし**の中身についてどのような**特長**があるか

運営情報の**公表状況**が示される。

・例えば、3年連続して運営情報を更新した住宅にはアイコンを表示するなど

サ高住を探す人

- ニーズに合った住宅を選びやすくなる。
- 情報公表に積極的な事業者を選びやすくなる。

サ高住事業者

- 情報公表・質の高い運営へのモチベーションになる。

サ高住の質がより向上し、  
サ高住に対する理解がより促進されることを期待



# 運営情報ver.1の構成

運営情報は、5つのパートに分かれています。

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>1-1</b> 生活支援共通サービス          | <b>3</b> 入居者情報                   |
| ●生活支援サービス費等に含まれる基本サービス(追加費用なし) | ●入居者の要介護度・年代・男女別人数               |
| ●状況把握、生活相談、緊急時対応               |                                  |
| ●フロントサービス、短時間家事援助等             |                                  |
| <b>1-2</b> 生活支援オプションサービス       | <b>4</b> 介護・医療サービスの対応状況等         |
| ●食事の提供(身体状況に応じた食事への対応の不可等)     | ●入居者と直近1年間の入退去者数                 |
| ●サービス費用の発生する個別生活支援サービス         | ●認知症、看取りへの対応(任意)                 |
| (外出の介添え、家事援助、洗濯物の代行等)          | ●医療処置を必要としている入居者に対する対応や体制、特徴(任意) |
|                                | ●介護サービス利用者人数(任意)                 |
| <b>2</b> 建物の特徴                 | <b>5</b> 事業所の運営方針を示す項目           |
|                                | ●サ高住の運営方針、入居者の権利擁護、研修実施体制等       |

任意のPR項目

住まいとして日々の暮らしの特長を示す  
事業者の考え方・方針を明らかにする



# 補足：運営情報における高齢者生活支援サービスの考え方

## 【登録情報】

住宅の基本情報＋

- 状況把握・生活相談
- 食事の提供
- 入浴等の介護
- 調理等の家事
- 健康の維持増進
- その他

6つのサービスについて詳細を記載

## 【運営情報】

住宅の基本情報（抜粋）＋

- 共通サービス  
生活支援サービス費等で提供されるサービス
    - ◆状況把握
    - ◆生活相談
    - ◆緊急時対応
    - ◆その他
      - ・フロントサービス
      - ・短時間の家事援助
- （追加費用なし）

介護・医療サービスの状況は任意項目

- オプションサービス
    - ◆食事の提供
    - ◆身体の状態に応じた食事の対応
    - ◆オプションの生活支援サービス
      - ・外出の介添
      - ・家事援助
      - ・洗濯物の代行
- （追加費用あり・サービスごとの費用）



# 運営情報の表示

- 登録情報における検索一覧画面に、新たに「**運営情報**」の欄を設け、アイコンをクリックすると本件の情報を閲覧できるようにします。



サービス付き高齢者向け住宅  
情報提供システム  
Residences for elderly people with service

運営情報欄を新設

| 外観写真                                                                                | 登録番号 | 住宅名        | 所在地                    |                      | サービス ※3               |    |    |    |          |     | 竣工年月<br>入居開始時期 ※4 |   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|------------------------|----------------------|-----------------------|----|----|----|----------|-----|-------------------|---|-----------------------|
|                                                                                     |      |            | 家賃<br>(共益費)<br>[万円・税別] | 専用面積<br>[㎡]          | 生活<br>支援<br>施設<br>の有無 | 食事 | 介護 | 家事 | 健康<br>維持 | その他 |                   |   |                       |
|  | 0000 | ハッピー住宅 八丁堀 | 東京都中央区八丁堀2-20-9        | 110-150<br>(110-1.5) | 25.00-35.00           | 25 | ○  | 併  | 併        | 併   | —                 | 無 | 2017/01<br>入居開始済み     |
|  | 2222 | ヒマワリハウス    | 東京都中央区八丁堀2-20-9        |                      | (25.00)               | 05 | —  | —  | —        | —   | —                 | 無 | 2020/04<br>2020/05/01 |

住宅一覧から

▶ **運営情報**

クリックすると



サービス付き高齢者向け住宅  
情報提供システム  
Residences for elderly people with service

ホーム 制度について サービス付き高齢者向け住宅を探す 事業者の方へ 地方公共団体の方へ

登録情報を確認する

はっぴーじゅうたく  
**ハッピー住宅 八丁堀**

この住宅の運営方針を確認する



●入居時費用※お一人でご入居の場合  
**11万円 ~ 15万円**  
前払い金：-  
敷金：11万円  
前払い金：-  
敷金：15万円

●月額費用※お一人でご入居の場合  
**14.5万円 ~ 18.5万円**  
資料：11万円  
共益費：1万円  
生活支援サービス費：3.5万円  
資料：15万円  
共益費：1.5万円  
生活支援サービス費：3.5万円

所在地 東京都中央区八丁堀2-20-9

交通 電 車：東京メトロ日比谷線 八丁堀 駅から徒歩 2 分  
その他：J R 京葉線 八丁堀駅から徒歩2分

運営事業者 サービス付き高齢者向け住宅

住宅戸数 25戸  
開設年月 2015年 3月  
指定

住戸面積 25.00㎡ ~ 35.00㎡  
契約形態 賃貸借契約

基本情報 入居者情報 生活支援サービス等 建物の特徴

- 既存の登録情報(詳細ページ)からもタブをクリックすることで運営情報に入れます。



サービス付き高齢者向け住宅

情報提供システム

Residences for elderly people with service

お問い合わせ

リンク集

サイトマップ

文字サイズ

小

中

大

検索

ホーム

制度について

サービス付き高齢者向け住宅を探す

事業者の方へ

地方公共団体の方へ

登録情報を確認する

はっぴーじゅうたく

ハッピー住宅 八丁堀

この住宅の運営方針を確認する









●入居時費用※お一人でご入居の場合

11万円 ~ 15万円

前払い金：-

敷金：11万円

前払い金：-

敷金：15万円

●月額費用※お一人でご入居の場合

14.5万円 ~ 18.5万円

賃料：11万円

共益費：1万円

生活支援サービス費：3.5万円

賃料：15万円

共益費：1.5万円

生活支援サービス費：3.5万円

|       |                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所在地   | 東京都中央区八丁堀2-20-9                                     |                                                                                                                                                                                         |
| 交通    | 電 車：東京メトロ日比谷線 八丁堀駅から徒歩 2 分<br>その他：J R京葉線 八丁堀駅から徒歩2分 |                                                                                                                                                                                         |
| 運営事業者 | サービス付き高齢者向け住宅                                       |                                                                                                                                                                                         |
| 住宅戸数  | 25戸                                                 | <div> <div>住所情報</div> <div>35°40'32.4"N 139°46'36.2"E</div> <div>拡大地図を表示</div> <div>  </div> </div> |
| 開設年月  | 2015年 3月                                            | <div> <div>住戸面積</div> <div>25.00㎡ ~ 35.00㎡</div> </div>                                                                                                                                 |
| 指定    |                                                     | <div> <div>契約形態</div> <div>賃貸借契約</div> </div>                                                                                                                                           |

基本情報

入居者情報

生活支援サービス等

建物の特徴

登録情報  
から

[▶ 運営情報を確認する](#)

クリックすると

# 運営情報 表示例

はッピーじゅうたく

ハッピー住宅 八丁堀

運営方針を確認

登録情報を確認



外観



## ●入居時費用 ※お一人でご入居の場合

11万円 ~ 15万円

前払い金：-  
敷金：11万円

前払い金：-  
敷金：15万円

## ●月額費用 ※お一人でご入居の場合

15.5万円 ~ 20万円

賃料：11万円  
共益費：1万円  
生活支援サービス費：3.5万円

賃料：15万円  
共益費：1.5万円  
生活支援サービス費：3.5万円

所在地 東京都中央区八丁堀2-20-9

交通 電 車：東京メトロ日比谷線 八丁堀 駅から徒歩 2 分  
その他：J R 京葉線 八丁堀駅から徒歩2分

運営事業者 サービス付き高齢者向け住宅

住宅戸数 25戸

開設年月 2015年 3月

指定



住戸面積 25.00㎡ ~ 35.00㎡

契約形態 賃貸借契約

基本情報

生活支援サービス等

建物の特徴

入居者情報

介護・医療サービスの利用状況等



一般社団法人  
高齢者住宅推進機構

# 運営情報 表示例

## 建物の特徴

### ● 住戸面積分布



### ● 建物と近隣情報

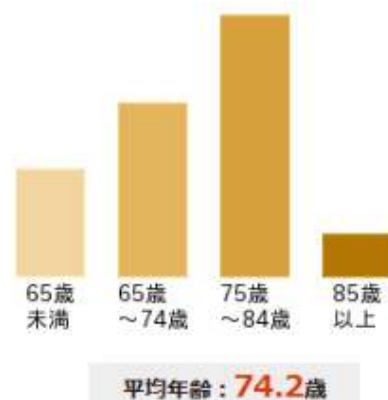
#### 建物と近隣情報

1階にコミュニティカフェ・コンビニエンスストア、徒歩圏には郵便局や医療機関が多くあり、バスなどの交通手段も充実したエリアです。△△川緑地の豊かな自然に囲まれています。

※介護事業所・医療機関を除く。▶ 医療機関については[こちら](#)

## 入居者情報 (2016年7月現在)

### ● 年齢層別人数分布



### ● 男女別人数分布



### ● 要介護度分布



|   |            |       |
|---|------------|-------|
| ■ | 自立         | 14.8% |
| ■ | 要支援<br>1・2 | 18.5% |
| ■ | 要介護1       | 22.2% |
| ■ | 要介護2       | 11.1% |
| ■ | 要介護3       | 7.4%  |
| ■ | 要介護4       | 11.1% |
| ■ | 要介護5       | 7.4%  |
| ■ | 不明         | 7.4%  |



## 生活支援サービス等

### ●状況把握・生活相談サービスを提供する職員の配置

|                          |                                                                  |   |         |   |         |    |         |    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|---|---------|---|---------|----|---------|----|
| 常駐する職員の<br>最少人数と時間       | <p>0時 6時 12時 18時 24時</p> <p>1人 2人 1人</p> <p>※夜間の人員は非専従・宿直も含む</p> |   |         |   |         |    |         |    |
| サービスを提供する<br>職員（日中）の保有資格 | 医師                                                               | － | 看護師     | － | 准看護師    | －  | 介護福祉士   | 2人 |
|                          | 社会福祉士                                                            | － | 介護支援専門員 | － | 養成研修修了者 | 1人 | 上記以外の職員 | －  |
| 夜間の人員配置（内訳）              | 夜勤職員（専従）が常駐                                                      |   |         |   |         |    |         |    |
| 備考                       | 夜勤職員の休憩時（5時～6時）は、警備会社のみで対応。                                      |   |         |   |         |    |         |    |

引用上書き

引用上書き

入力

引用上書き

### ●生活支援サービス費で対応可能なサービス（追加費用なし）

|            |                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 状況把握（安否確認） | 日中2回、夜間1回定期的に各フロアおよび共用部の巡回を行い、安否の確認を行います。そのほか、食事提供の機会や週2回の工の機会を利用して安否確認を行います。                     |
| 生活相談       | 日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について住宅職員がご相談をお受けします。                                             |
| 緊急時対応      | 各室3箇所に設置されている緊急呼び出しボタンのコールが押された場合や、トイレ・洗面室に設置されている人感センサーが異常を感知した場合は、コンシェルジュが居室に駆け付け対応します。（24時間対応） |
| フロントサービス   | 来客時の受付及び入居者への取り次ぎ、クリーニング、新聞、宅配便の取り次ぎ、タクシー・食料品・日用品宅配・訪問美容等の手配を行います。                                |
| 生活のお手伝い    | ゴミ回収、居室内の電球交換、その他安否確認時に5分以内で可能な作業を行います。                                                           |

入力

# 運営情報入力タイミング

既に公開中

- ・入居開始後概ね半年以上、入居者情報の入力可能な住宅が対象です。

※運営を開始していなくとも、一部項目の入力は可能となるよう、システム改修予定です。

5年更新や変更手続きをする住宅

- ・特に**5年更新**や**変更**手続きを行う事業所に、合わせて入力してもらいたいと考えています。

※約2200件の住宅が、平成29年度中に5年更新を迎えます。

H29年度にサ高住整備補助金を申請する住宅

- ・補助金の**完了実績報告**時に**開設前情報**を入力してください。
- ・すみやかに、すべての運営情報を入力してください。

1年に1回以上  
更新してください。



# 運営情報入力にあたり、ご用意いただくデータ等

## ① 入居者情報

・既に入居されている方の年齢別・男女別・要介護度の人数をご記入ください。

※基準日時点の状況について記載し、合計は入居者の合計数と一致させてください。

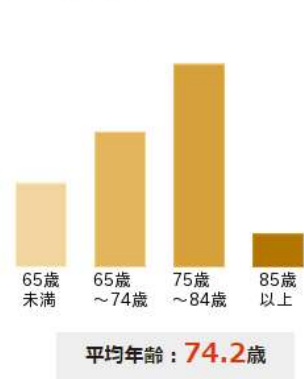
※ 入院中の入居者もカウントしてください。要介護度は、入院前のものとしてください。

※要介護認定を申請中の場合は、集計日時点（申請前）の要介護度でカウントしてください。

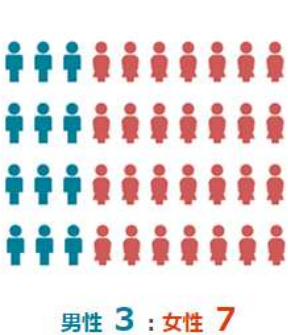
※不明な箇所は「不明」を選択し、合計は入居者の合計と一致させてください。

入居者情報 (2016年7月現在)

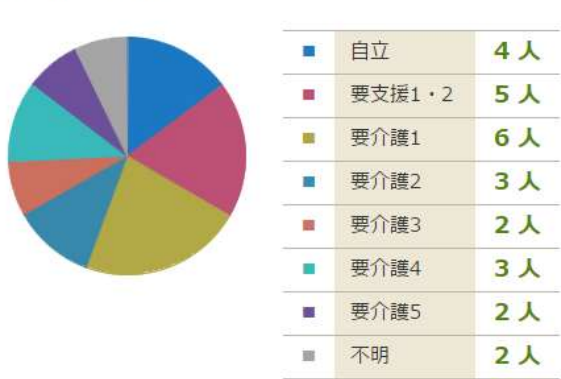
●年齢層別人数



●男女別人数



●要介護度分布



%で表示されます

「年齢層別人数」「男女別人数」「要介護度別人数」の合計が一致するように入力してください。



# 運営情報入力にあたり、ご用意いただくデータ等

## ②-1 生活支援サービス～共通サービス-1

・常駐職員の人数は、状況把握・生活相談サービスに対応可能な**最少**人数としてください。最少人数でない場合は上書きしてください。

※人数を最少人数とした場合に、配置の時間帯も変更の必要がある場合は変更してください。

※運営情報を上書きをしても、登録情報には反映されません。

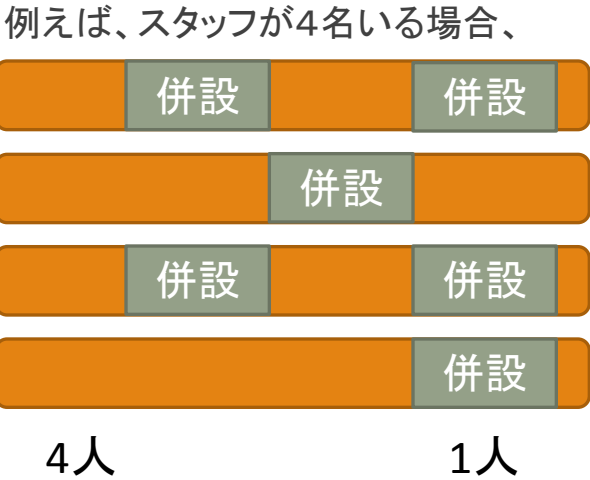
### 生活支援サービス等

#### ●状況把握・生活相談サービスを提供する職員の配置

|                      |                                                                                                                                    |   |         |   |       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------|---|-------|
| 常駐する職員の最少人数と時間       | <div><div>0時</div><div>6時</div><div>12時</div><div>18時</div><div>24時</div></div> <div><div>1人</div><div>2人</div><div>1人</div></div> |   |         |   |       |
|                      | ※夜間の人員は非専従・宿直も含む                                                                                                                   |   |         |   |       |
| サービスを提供する職員（日中）の保有資格 | 医師                                                                                                                                 | － | 看護師     | － | 准看護師  |
|                      | 社会福祉士                                                                                                                              | － | 介護支援専門員 | － | 養成研修修 |
| 夜間の人員配置（内訳）          | 夜勤職員（専従）が常駐                                                                                                                        |   |         |   |       |
| 備考                   | 夜勤職員の休憩時（5時～6時）は、警備会社のみで対応。                                                                                                        |   |         |   |       |

・夜間に職員が配置されるは、「夜勤・専従」「夜勤専従」「宿直」の別を記してください

・夜間に職員が配置される場合は、「夜勤・専従」「夜勤・非専従」「宿直」の別を記載してください



運営情報では、**最少**人数としてください

- ①登録情報と比較して人数が増えないようにしてください。（増える場合には、登録情報も合わせて変更をお願いします。）
- ②夜間1人以上常駐で時間が未記入の場合は、必ず時間を入力してください。（時間が連続しているか確認してください。）



# 運営情報入力にあたり、ご用意いただくデータ等②-1

## 生活支援サービス～共通サービス-2

・共通サービスとして、生活支援サービス費の中（追加費用なし）で、対応可能なサービスについて、記載してください。

- ※状況把握（安否確認）と生活相談は、必須です。
- ※例えば、フロントサービスや、短時間の家事援助等が想定されます。
- ※追加費用が発生するサービスは別項に記入をお願いします。

サ高住に付帯するサービスの特長を示してください。

### ●生活支援サービス費で対応可能なサービス（追加費用なし）

|            |    |                                                                                                   |
|------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 状況把握（安否確認） | 必須 | 日中2回、夜間1回定期的に各フロアおよび共用部の巡回を行い、安否の確認を行います。そのほか、食事提供の機会や週2回のゴミ回収の機会を利用して安否確認を行います。                  |
| 生活相談       | 必須 | 日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について住宅職員がご相談をお受けします。                                             |
| 緊急時対応      |    | 各室3箇所に設置されている緊急呼び出しボタンのコールが押された場合や、トイレ・洗面室に設置されている人感センサーが異常を感知した場合は、コンシェルジュが居室に駆け付け対応します。（24時間対応） |
| フロントサービス   |    | 来客時の受付及び入居者への取り次ぎ、クリーニング、新聞、宅配便の取り次ぎ、タクシー・食料品・日用品宅配・訪問美容等の手配を行います。                                |
| 生活のお手伝い    |    | ゴミ回収、居室内の電球交換、その他安否確認時に5分以内で可能な作業を行います。                                                           |

入力フォーム  
3項目は初期  
設定

項目の追加  
は無制限

②-2 生活支援サービス～オプションサービス-1

・食事について、利用者の状態に応じて、配食や調理（ソフト食、とろみ食等）の対応をしている場合は、その有無をご記載ください。

※ソフト食、とろみ食、塩分調整食等の対応をしている場合など

※体調不良のときに、食事をお粥に変更して、居住部分まで配食をするなど

・登録情報で複数の食事サービスを登録している場合は、1つ目のみ引用しますので、必要に応じて備考にその旨を追記してください。

・登録情報で食事サービスを「提供していない」とした住宅でも、コミュニティカフェや近隣の食堂から食事サービスを受けられる場合は、その旨備考欄に追記していただくことが可能です。

|                        |                                                                                              |                  |    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
| 利用者の状態に応じた各居住部分への配食の対応 | あり                                                                                           | 利用者の状態に合わせた食事の対応 | あり |
| 備考                     | 食事は必要時のみご利用いただけます。（前日17時までキャンセル追加が可能です）なお、食事形態（ソフト食、とろみ食）、治療食（糖尿食、減塩食、低カリウム食等）についてもご対応いたします。 |                  |    |

入力

引用上書き



②-2 生活支援サービス～オプションサービス-2

- ・入居者の生活を支援するために提供しているオプションサービスがある場合は、内容と費用についてご記載ください。
- ・別途費用を徴収するサービスがない場合は未記入で構いません。

※介護保険事業所より提供されるものについては、記載しないでください。

●オプションサービス（上記以外・追加費用あり）

| 項目名         | 内容                                                              | 費用       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| 外出時の付添      | 病院や買い物等への付添（15分は810円）                                           | 3240円／時間 |
| 洗濯物代行       | 家庭用洗濯機で通常の作業での洗濯物を1ネット単位で申し受けます。但し洗濯物の内容によってはお断りさせていただくことがあります。 | 540円／ネット |
| お小遣い預かり／立替え | 連帯保証人から申し出があった場合、入居者のお小遣い預かりサービスを承ります。管理する限度額は10,000円とします。      | 540円／月   |

「サービス」を受けるために別途費用がかかるものを示してください。

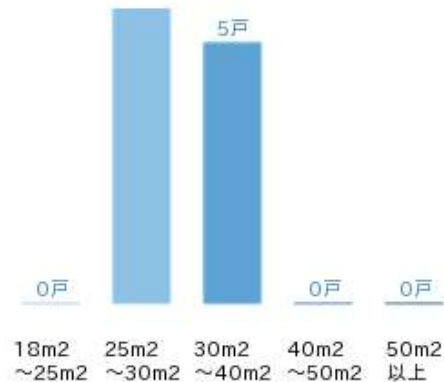
# 運営情報入力にあたり、ご用意いただくデータ等

## ③ 建物の特徴

- ・PR項目として、建物や近隣の特徴についてご記載ください。

### 建物の特徴

#### ● 住戸面積分布



全 25 戸

#### ● 建物と近隣情報

##### 建物と近隣情報

1階にコミュニティカフェ・コンビニエンスストア、徒歩圏には郵便局や医療機関が多くあり、バスなどの交通手段も充実したエリアです。  
△△川緑地の豊かな自然に囲まれています。

※介護事務所・医療機関を除く。▶ 介護事務所については[こちら](#) ▶ 医療機関については[こちら](#)

任意項目  
(自由記述)

周辺の介護事業所は、介護サービス情報公表システムへリンクをすることにより閲覧可能となります  
(2017年7月予定)



④ 介護・医療サービスの利用状況等

- ・入居率（戸数ベース）と直近1年間の入退去者数を、記載してください。
- ・直近1年間に退去した者の人数と理由について記載してください。

介護・医療サービスの利用状況等

●入退去状況（2016年7月現在）

|                      |                         |     |                     |     |
|----------------------|-------------------------|-----|---------------------|-----|
| 入居率（戸数ベース）           | 96%                     |     |                     |     |
| 基準日までの1年間の<br>新規入居者数 | 5 人                     |     |                     |     |
| 基準日までの1年間の<br>退去者数   | 5 人                     |     |                     |     |
|                      | 【基準日までの1年間に退去した者の人数と理由】 |     |                     |     |
|                      | 自宅・家族同居                 | 0 人 | 他のサービス付き高齢者向け住宅への転居 | 0 人 |
|                      | 介護老人福祉施設（特養等）へ転居        | 1 人 | その他の福祉施設・高齢者住宅等への転居 | 0 人 |
|                      | 介護老人保健施設へ転居             | 0 人 | 医療機関への入院            | 2 人 |
|                      | 介護療養型医療施設へ転居            | 0 人 | 死亡退去※               | 1 人 |
|                      | 有料老人ホームへの転居             | 1 人 | その他                 | 0 人 |





## ⑤ チェック項目（住宅の運営方針を示す項目）

- ・運営方針を示す項目を6カテゴリ・29項目設定。
- ・入力フォームに記載された判断基準により「はい」か「いいえ」をチェックしてください。

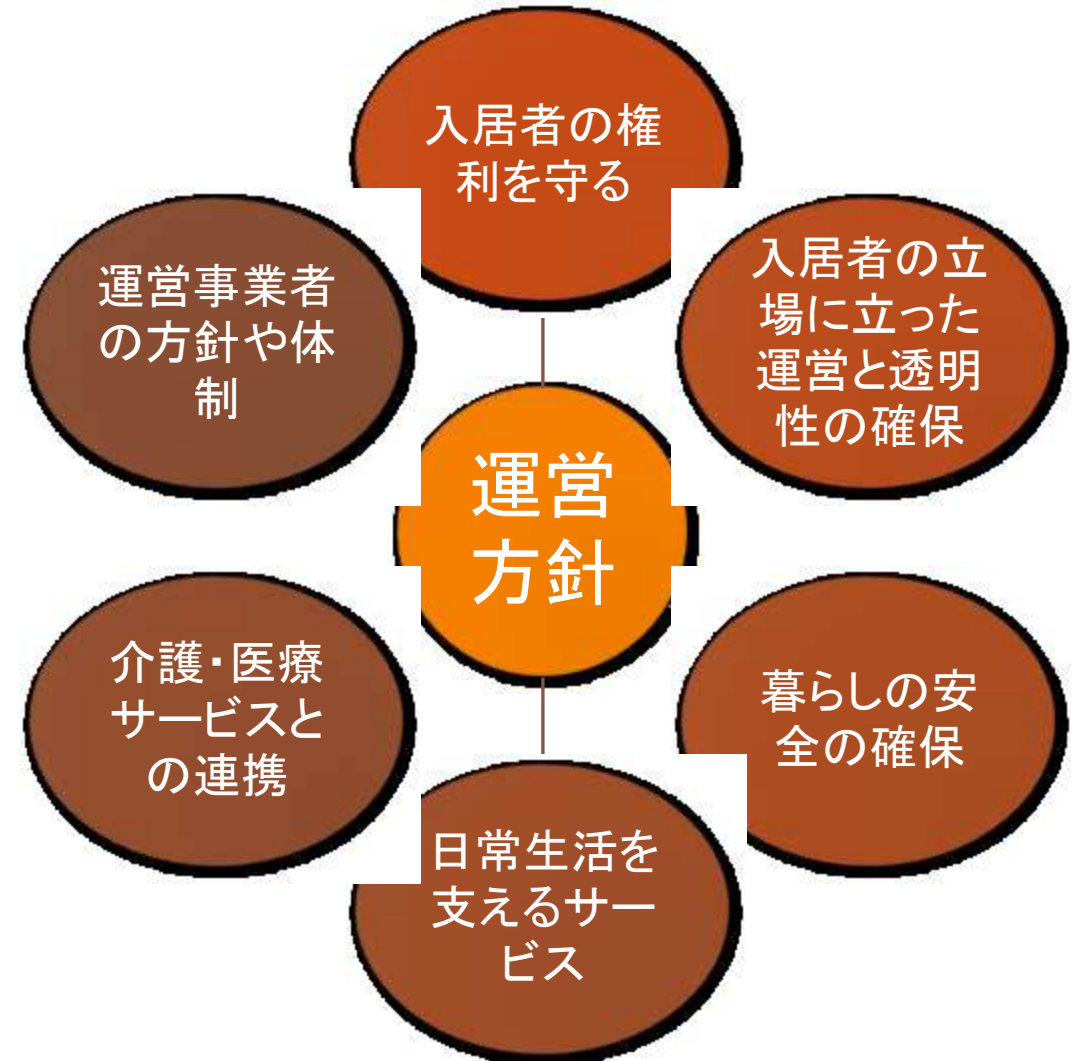
「16.安否確認の仕組みと体制が整備されている」「17.生活相談の体制が整備されている」は高齢者住まい法第5条に基づく項目となります。

「5.やむを得ず身体的拘束等を行う場合の対応方針等を定めている」は、介護サービスを提供している場合、必ず「はい」か「いいえ」で回答してください。

（非該当は選択しないでください。）

「20.入居者の希望や身体状況に応じた食事を提供する仕組みがある」では、食事サービスを提供している場合、必ず「はい」か「いいえ」で回答してください。

（非該当は選択しないでください。）



サービス付き高齢者向け住宅  
情報提供システム

ホーム 利用について サービス利用費と入居条件 事業者の紹介 地方自治体との連携

登録情報を確認する

はっぴーじょうたく  
ハッピー住宅 八丁堀

この住宅の運営方針を確認する

●入居時費用 ※お一人ご入居の場合  
11万円 ~ 15万円  
敷金：11万円 敷金：15万円

●月謝費用 ※お一人ご入居の場合  
14.5万円 ~ 18.5万円  
賃料：11万円 賃料：15万円  
共益費：1万円 共益費：1.5万円  
生活支援サービス費：3.5万円 生活支援サービス費：3.5万円

所在地 東京都中央区八丁堀2-20-9

交通 電：有明駅 徒歩2分  
有明駅 徒歩2分  
有明駅 徒歩2分

運営事業者 サービス付き高齢者向け住宅

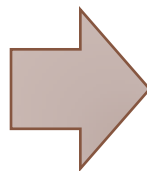
建物戸数 21戸

建物面積 29.00㎡ ~ 35.00㎡

33°40'32.4"N 139°40'36.2"E

この住宅の運営方針を確認する

クリックすると



## 入居者の権利を守る

### ●契約

|                               |   |                                                                                           |
|-------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 重要事項を記した文書のひな形を公開している      | ○ | 重要事項を記した文書のひな形が、ホームページで公開されている、建物内の分かりやすい場所に掲示されていることが確認できるまたは、求めに応じて交付できるようにフロントに常備されている |
| 02 入居条件および退去条件について、文書に記載されている | ○ | 退去条件が、重要事項説明書又は契約書に記載されている                                                                |

### ●個人情報保護

|                           |   |                                  |
|---------------------------|---|----------------------------------|
| 03 個人情報の保護について、文書に記載されている | ○ | 個人情報の保護について、重要事項説明書又は契約書に記載されている |
|---------------------------|---|----------------------------------|

### ●権利擁護

|                     |   |                   |
|---------------------|---|-------------------|
| 04 虐待防止のための研修を行っている | ○ | 虐待防止に係る研修の実施記録がある |
|---------------------|---|-------------------|

× 閉じる

14.5万円 ~ 18.5万円

賃料：11万円 共益費：1万円 生活支援サービス費：3.5万円

賃料：15万円 共益費：1.5万円 生活支援サービス費：3.5万円

# 今後のスケジュール

平成29年度

平成30年度

4月21日

5月31日

7月

9月

## 入力サイト 公開

運営情報を入力できる入口を作成

## 運営情報 ver.1

運営情報システムを一般公開

## 運営情報 ver.2

厚生労働省「介護サービス情報システム」とのリンク

## 運営情報 ver.3

開設前情報：  
運営開始直後住宅も入力できるように

## 運営情報 ver.4

スタッフ人数や高齢者生活支援サービスの枠組みについて、登録情報と統合

<入力をお願いします>

○入居開始後概ね半年以上の住宅

※9月より運営開始直後の住宅も入力できるようになります

2017年6月23日時点で431件  
うち北海道分14件

## 登録情報 H30様式の提案

運営情報と一体となるように検討

4月1日より事務局が替わりしました



# サ高住は多様

入居を希望する人と、サ高住との  
よりよいマッチングのために、  
運営情報の入力をお願いします

ありがとうございましたs

