2016年**高齢者向け住宅生活相談員必携**

ーサービス付き高齢者向け住宅等相談員養成研修マニュアルー

資料編に含まれるモデル様式・契約書例など即日利用可能な形で提供

本書は、サ高住をはじめ、それ以外の高齢者向け住宅・下宿、さらには高齢者の住み替え相談員の能力向上を目指す「サービス付き高齢者向け住宅等相談員養成研修(以後「養成研修」)」のテキストとし、国土交通省の「平成 24 年度 高齢者・障害者・子育て世帯居住安定化推進事業(特定非営利活動法人シーズネットと北海道高齢者向け住宅事業者連絡会(弊会前身団体)の共同事業)」の採択を受け、平成 25 年 10 月に初版を発刊いたしました。

以後、「養成研修」開催は7回を数え、受講者は延べ130名を超えました。今後も「養成研修」を継続実施の予定ですが昨年、初版で作成した部数も残り少なくなり、発刊から3年を経て、高齢者向け住宅を巡る状況にも変化があることから、改訂版の準備に取り掛かり、このたび発刊の運びとなりました。(「高齢者向け住宅生活相談員必携2016年改訂版」発刊にあたってより)



ダウンロード可能な資料編の法律、モデル様式(相談受付票等)、情報入手先・相談先一覧、モデル書式 (契約書・解説書)については、ワード・エクセルで作成されているので自社用に自由にカスタマイズしご利用いただけます。

豪華執筆陣による「サービス付き高齢者向け住宅」の生活相談員・管理者に贈る決定版

「高齢者向け住宅生活相談員必携改訂版」の発刊によせて

ひまわりクリニックきょうごく 所長 前 沢 政 次(北海道大学名誉教授)

(前略)

介護・医療と連携して高齢者を支援するサービスを提供できる住宅を確保することが極めて重要です。我 が国におけるサービス付きの集合住宅の供給は、欧米各国に比べて立ち後れているのが現状です。

このため、高齢者の居住の安定を確保することを目的として、バリアフリー構造等を有し、介護・医療と連携し高齢者を支援するサービスを提供する「サービス付き高齢者向け住宅」の都道府県知事への登録制度が国土交通省・厚生労働省の共管制度として創設されました。

ある構造条件を満たした住宅を建設することは難しくない時代になってきましたが、そこで提供されるサービス内容の質を確保することは容易なことではありません。

本事業はサービス付き高齢者向け住宅で活躍する生活相談員はもとより、それ以外の高齢者向け住宅・下宿、さらには高齢者の住み替え相談員などの能力向上のため必須の研修内容をまとめたものです。わが国初の試みでありますので、不十分なところは多くあるかもしれません。しかし、相談実務と多職種の研修に携わっている仲間が執筆に当たりました。

本書を使っていただく皆様からの声を事務局あてにお寄せいただければ幸いです。

また、生活相談員に求められる知識は本書で示す通り、幅広く、そして深いものです。生活相談員各位にあっては、本書の利用をきっかけとし、継続的に研鑚を積まれることを願ってやみません。

(本書巻頭言より)

〔内容紹介〕■

第1部 生活相談員に期待される役割

NEW 第1章 地域包括ケアと高齢者向け住宅 第2章 生活相談員に期待される役割

第2部 生活相談員に求められる基礎知識

NEW 第1章 高齢者の健康管理

NEW!第2章 高齢者のリハビリテーション

第3章 認知症

第4章 集団生活におけるケア

第5章 介護保険・医療保険の活用

第6章 その他の社会福祉制度・社会保険の

活用

第7章 入居者の権利擁護

第3部 生活相談員に求められる実践技術

NEW!第1章 傾聴の意義と技術

第2章 相談援助の技術

第3章 集団援助の技術

第4章 地域援助の技術

第5章 住まいの環境

NEW!第6章 住まいにおけるリスクマネジメント

第4部 演習

第1章 事例検討

第2章「高齢者向け住宅の自己評価 ガイドライン」を使用して

資料編

| 法律・規則等

Ⅱ モデル様式集

相談受付票/入居者希望面接票/入居申込書 /入居者基本情報/入居者に関する記録/業 務日誌/生活支援サービス記録/居室別利用 者一覧表/生活記録シート/緊急時対応記録 用紙/事故報告書/苦情相談票/検食簿/介護 サービス評価用紙/サービス担当者会議録

Ⅲ 情報入手·相談先一覧

IV モデル書式集(契約書·自己評価)

国交省版サービス付き高齢者向け住宅標準契約書/札幌版 高齢者対応共同住宅 入居標準契約書・生活支援サービス標準契約書/高齢者向け住宅の自己評価ガイドライン

本編250頁・資料編76頁、合計320頁強で生活相談員・管理者に求められる知識を網羅!! 資料編様式は全てエクセルやワード形式のデジタルデータをダウンロード・利用出来ます

(販売・問合せ窓口)■

・ Ret Discon 北海道高齢者向け住宅事業者協会

担当:立花

T E L:011-707-4343 F A X:011-717-6002

e-mail:info4343@koujukyo.com

〒001-0010

札幌市北区北10条西4丁目1 SCビル2F

左記、販売窓口での販売または、 $FAX \cdot e$ -mail等による通信販売も行っております。

郵送をご希望の方は別途送料の負担をお願いしています。 下記の「購入申込書」に必要事項を記入の上、FAXにて送信いただくか、同様の内容をe-mailにて送付下さい。

振込指定口座に、代金並びに送料を振り込みいただき、当方にて確認後指定の住所宛に発送いたします。

送料: 1 冊毎500円(複数冊のお申込も1冊毎の発送とさせていただきます。)

振込先(①・②いずれかにお振込み下さい)

口座 ①北海道銀行 札幌駅北口支店 普通1182229 ②ゆうちょ銀行 02720-6-46609

名義 北海道高齢者向け住宅事業者協会

(※振込手数料はご負担をお願いします。なおゆうちょ銀行の振込はご自身の口座からのATM振替は手数料無料です)

好評発売中! 定価(税込) 3780円

購入申込書

必要事項を記入の上 011-717-6002 へ FAX を送信して下さい

三所
}数