

入居者の証言

性別	証言
男	院長ずっと来ない。入居した当時、2、3回来た
男	来ないよ。3カ月に1回来てもあいさつだけ
女	院長先生は今年になってから見ない。お忙しいんだね
男	先生が廊下を通っていることも分らない
男	ずっと来ない。もう諦めてるんだ。治らないと思ってるんだ
男	院長は俺んとこ3年くらい来てない
女	先生は時々。呼び止めたたら来るけど、暑い時しか呼ばない
女	2、3カ月も来ない。看護士さんに頼んで、それだけ
女	今年から来ない。前はおはようと言われていた
女	2、3回会ったけれど、隣の人に来る時に前を通り過ぎただけ
女	先生は月2回くらい来ている
男	先生は週に1回来ている
男	先生は週に1回来ている

(医療法人関係者に対して入居者が証言した映像と音声から抜粋)

入居者「先生来ていない」

診察せざる報酬請求か

「拘束介護」マンション、提携の医療法人

入居者の大半が「拘束介護」を受けていた東京都北区の「シニアマンション」で、入居者が受けているはずの医師の訪問診療や往診について、意図疎通のできる入居者の多くが「先生は来ていない」などと話していることがわかった。内部資料によれば、昨年末までは医師が毎朝、入居者約160人を約25分で「回診」していた。診療報酬が適切に請求されていた可能性がある。

入居者が賃貸借契約を結ぶマンション業者は、近くで診療所を運営する医療法人と提携している。入居するには、原則的にこの診療所に1〜2週間入院し、入居審査を受ける。入居後は診療所の院長の訪問診療や往診を受け、訪問介護をこの法人が運営する訪問介護事業所から受ける。

医療・介護付きをこたうマンション3棟の入居者約160人のほとんどが寝たきりだ。今年7月、そのうち意図疎通のできる42人が、マンションでの院長の診察について医療法人関係者に証言した映像と音声のほか、診療所の診察記録を朝日新聞が入手した。

42人のうち30人は、ヘルパーや看護士による訪問介護や訪問看護があった日時や回数などを具体的に説明できた。ところが、院長の訪問を受けた回数について1人は「週1回」、もう1人は「月2回」と答えたが、28人は「入居した時は部屋に来たが、その後は来ていない」「元気がすか」と廊下から声をかけられただけ」などと答えた。残り12人は、ろくに回答するなど内容があいまいだった。

診療所の記録では、この42人にはその前月の6月に、院長がそれぞれ数回から十数回の訪問診療や往診をしたことになっていた。その記録と同じ診察内容が、入居者が受け取る医療費明細書にも記されていたことが一部で確認できた。

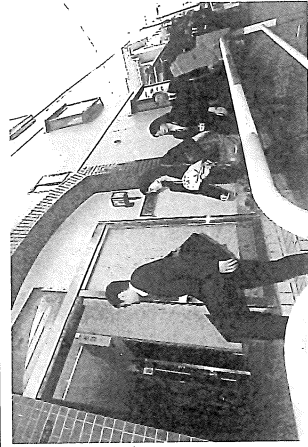
複数の医療法人関係者によると、回診の前になると、リーダー格のヘルパーが各居室のドアを開ける。院長は居室に入ること

25分で160人「回診」 ■ ほぼ廊下歩くだけ

ともあるが、ほとんどは廊下を歩くだけだったという。医療法人は朝日新聞の取材に対し「適法かつ適切に訪問診療を行っており、そ

の診療に基づいて医師の指示により同一日に看護職員が行う各種の医療行為も一連のものとして1回の訪問診療料を保険請求しています」とコメントし

訪問介護事業所に監査に入る東京都の職員ら14日午後1時58分、東京都北区 鬼室整撮影



東京都は14日午後、東京都北区の「シニアマンション」にヘルパーを派遣していた訪問介護事業所など3カ所に、介護保険法に基づく立ち入り監査を行った。「拘束介護」が虐待に当たるかどうかが、提供されて

いた介護保険サービスが適切だったかを調べる。

午後1時50分に、東京都の指導監査部と高齢社会対策部の9人と、北区介護保険課の3人が、訪問介護事業所が入る建物に立ち入った。段ボール箱を持ち込み、マンション居住者へのサービス実施記録や介護づらなどを押収した。

この日はマンションには入らなかったが、すでに都や北区は不動産業者の同意を得て任意でマンションへ立ち入りし、「拘束介護」の状況を確認している。訪問介護の方法に問題がある疑いが強まり、強制力のある監査に切り替えた。

都は、訪問介護事業所を運営していた医療法人の幹

部などからも事情を聴く方針だ。今後は行政処分を検討し、最も重い場合は事業者の指定が取り消されることになる。

北区も14日、「制度外ホーム対策関係課長会議」を立ち上げた。問題があれば、国や都と連携して事業者を指導するとしている。

(風間直樹)

ゆかりの...

三島食品

www.mishima.co.jp

「ゆかり」三島食品株式会社の登録商標です。

た。これに対し、厚生労働省保険局医療課は「訪問診療料はあくまで医師の診察行為に対して支払われるものだ。看護職員の同一日の行為を一連のものとして、訪問診療料を保険請求することなどは認められない」としている。

(沢伸也 丸山ひかり)

都、立ち入り監査 訪問介護事業所

141115 朝日新聞 (朝刊)